

BANKARSKI STRUČNJAK DARKO SIMATOVIĆ NEDAVNO POSTAO GLAVNI MENADŽER ZA POSLOVNE KREDITE BENDIGO BANKE U NSW

Zadovoljni klijenti su merilo uspeha

■ Nije dovoljno imati najbolje proizvode, već treba ulagati u lokalne zajednice i pružati kvalitetnu uslugu, što ljudi prepoznaju i cene



Razgovarao:
Milan VLAŠIĆ

Kada posmatramo rezultate pojedina- ce iz srpske zajedni- ce u Australiji, naročito tokom poslednjih dva- desetak godina, dolazi-

mo do zaključka da su postigli značajan uspeh koji se ogleda u mnogim aspektima života.

To se pre svega odnosi na činjenicu da su, polazeći od nule i boreći se sa svakodnevicom i poslovnim obavezama, uspeali da



Dvadeset i dve godi- ne kasnije, Darko je glavni menadžer za poslovno bankarstvo Bendigo banke u NSW. Pre toga, bavio se stambenim krediti- ma pa su mnogi član- ovi srpske zajednice

u Sidneju imali priliku da ga upoznaju i saraduju s njim.

Darko je oženjen, ima dvoje dece, ljubitelj je fud- bala i tenisa, a uz to je is- kusan poslovni čovek.

Pritom, dovoljno je mlad da i dalje bude ambicioz- an i pun en- tuzijazma.

Sastali smo se s Darkom u Liverpulu, u nje- govjoj matičnoj kući, u prostorija- ma Beoeksporta gde se nalazi poslovnica Bendigo banke u kojoj je radio. Na po- četku razgovora za- jedno konstatujemo da se na reklamnim plakatima Bendigo banke u Liverpulu i dalje "vrti" njegova slika.

- Da, to je jedna iz mladih dana - s osmehom kaže Sima- tović dok podseća na svoju prethodnu po- ziciju u banci. - Ra- dio sam stambene kredite uglavnom

našim ljudima, a sada sam za- dužen za poslovne kredite Bendigo banke u celoj državi. Struktura naše banke u poslov- nom delu je takva da imamo pet centara u Novom Južnom Velsu za koje sam zadužen.

■ Stiče se utisak da ste pono- sni na svog poslodavca?

- Bendigo banka je finansijska institucija koja stalno dobija na-

grade za humanitarne aktivno- sti. Uz to, imamo najbolje pro- izvode, pre svega stambene i poslovne kredite, kao i štedne uloge i mnogo toga drugog. Pri- tom, Ben- digo

Porodica i fudbal

Darko najveći deo slobodnog vremena provodi s porodicom i u sportskim aktivnosti- ma. Fudbal je za njega sport broj 1 i naročito podvlači značaj organizovanja srpske zajednice u Australiji kroz ovaj sport.

- U zapadnom Sidneju srpska fudbalska zajednica je prilično velika. Jedno vreme smo imali čak tri tima koja su se takmičila u amaterskoj ligi Južnih distrik- ta, koja broji ukupno 10 klubova. Dosta ljudi iz naše zajednice sam upoznao upravo preko sporta, jer svi volimo fudbal, a osim klupskog takmičenja imamo i turnire na kojima se intenzivno druži- mo. Skoro 10 godina sam igrao za Beograd iz Sidneja i za to vreme smo četiri puta bili pobednici prvenstva, a dve godi- ne smo odneli sva tri trofeja - ponosno ističe Simato- vić.

je velika banka, peta po veličini na kon- tinentu, tako da imam dosta razloga da budem ponosan na mog poslodavca.

■ Zbog čega je Bendigo banka naročito poznata u lokalnim za- jednicama?

- Pre svega zato što je posve- ćena zajednici i ljudima koji je čine. Poseban je osećaj raditi u banci koja postoji preko 160 go- dina i koja deo svog profita vraća nazad u zajednicu tako što sponzoriše mnogobrojne organizacije, sportske klubove i udruženja.

■ Zbog čega bi neko baš kod vas potražio poslovni kredit?

- Pre svega zato što ću lično da vodim brigu o tom kreditu - smeje se Darko. - Šalu na stranu, ali mi zaista imamo taj lični pristup i od- nos s klijentima. Menadžeri koji su meni direktno odgovor-

ni i ja na čelu tima, vodimo ra- čuna da svaki klijent pored najbol- jeg proizvoda dobije i najbo- lju uslugu. Bendigo banka se iz- dvaja po mnogo čemu, ali pre svega po usluzi. Tu smo najbo- lji, a dokaz za to su mnogobroj- ne nagrade, ali pre svega za- dovoljni klijenti. Znamo da je u bankama velika fluktuacija radne snage, a kod nas ve- ćina ljudi ima više od 10 godina is- kustva na struč- nim pozicijama, što klijenti pre- poznaju i cene.

■ Šta znači po- slovni kredit, od- nosno, "biznis lon" kako se popu- larno kaže među našim ljudima?

- Najpre treba zna- ti da naša banka ima nekoliko vrsta poslovnih kredita. To je zajam koji banka daje firmi ili pojedincu - preduzetniku za poslovne po- trebe. Manji krediti ne moraju nužno biti osigurani ne- kretninom, već se gledaju poslov- ne

knjige, odnosno uspeh biznisa za koji se traži kredit. Ipak, tipi- čan poslovni kredit je osiguran stambenom ili komercijalnom nekretninom, pa su i kamate ni- že za takve kredite.

■ Kako funkcionišu garancije u vidu nekretnina?

- Kada se odobrava poslovni kredit, važan kriterijum je po- slovanje određenog biznisa. Međutim, banka ima obavezu prema zajednici i prema zakonu, ali i prema svojim akciona- rima, da strogo vodi računa o obezbeđenju pozajmice, odno- sno o nekretnini koja se koristi kao garancija za kredit. Ukoliko se radi o stambenoj jedinici, može se pozajmiti do 80 odsto njene vrednosti, a kod komerci- jalnih garancija do 70 odsto vrednosti nekretnine.

■ Da li su vam klijenti uglav- nom naši ljudi?

- Da, većinu svih kredita koje sam realizovao odnosili su se na naše ljude. Ono što je veoma važno napomenuti jeste činjeni- ca da mi u banci nemamo po- sebnu stimulaciju za kredite.

Dakle, uvek ćemo ura- diti šta je najbo-



Kao fudbaler osvojio je brojne trofeje

odgoje svoju decu na pravi na- čin i omoguće im dobro obrazo- vanje. Divno je videti koliko je naših mladih stručnjaka danas na značajnim pozicijama u svim sferama australijskog društva.

Jedan iz plejade mladih struč- njaka je i Darko Simatović, po- rekлом iz Republike Srpske, koji je sa roditeljima došao u Austr- aliju kao 11-godišnji dečak, 1998.

