

BANKARSKI STRUČNJAK DARKO SIMATOVIĆ NEDAVNO POSTAO GLAVNI MENADŽER ZA POSLOVNE KREDITE BENDIGO BANKE U NSW

Zadovoljni klijenti su merilo uspeha

■ Nije dovoljno imati najbolje proizvode, već treba ulagati u lokalne zajednice i pružati kvalitetnu uslugu, što ljudi prepoznaju i cene



Razgovarao:
Milan VLAŠIĆ

Kada posmatramo rezultate pojedinaca iz srpske zajednice u Australiji, naročito tokom poslednjih dvadesetak godina, dolazimo do zaključka da su postigli značajan uspeh koji se ogleda u mnogim aspektima života.

To se pre svega odnosi na činjenicu da su, polazeći od nule i boreći se sa svakodnevicom i poslovnim obavezama, uspeali da



Dvadeset i dve godine kasnije, Darko je glavni menadžer za poslovno bankarstvo Bendigo banke u NSW. Pre toga, bavio se stambenim kreditima pa su mnogi članovi srpske zajednice u Sidneju imali priliku da ga upoznaju i sarađuju s njim.

Darko je oženjen, ima dvoje dece, ljubitelj je fudbala i tenisa, a uz to je iskusan poslovni čovek.

Pritom, dovoljno je mlad da i dalje bude ambiciozan i pun entuzijazma.

Sastali smo se s Darkom u Liverpoolu, u njegovoj matičnoj kući, u prostorijama Beoeksporta gde se nalazi poslovnica Bendigo banke u kojoj je radio. Na početku razgovora zajedno konstatujemo da se na reklamnim plakatima Bendigo banke u Liverpoolu i dalje "vrti" njegova slika.

- Da, to je jedna iz mlađih dana - s osmehom kaže Simatović dok podseća na svoju prethodnu poziciju u banci. - Radio sam stambene kredite uglavnom našim ljudima, a sada sam zadužen za poslovne kredite Bendigo banke u celoj državi. Struktura naše banke u poslovnom delu je takva da imamo pet centara u Novom Južnom Velsu za koje sam zadužen.

■ **Stiče se utisak da ste ponosni na svog poslodavca?**

- Bendigo banka je finansijska institucija koja stalno dobija na

grade za humanitarne aktivnosti. Uz to, imamo najbolje proizvode, pre svega stambene i poslovne kredite, kao i štedne uloge i mnogo toga drugog. Pritom, Bendigo

Porodica i fudbal

Darko najveći deo slobodnog vremena provodi s porodicom i u sportskim aktivnostima. Fudbal je za njega sport broj 1 i naročito podvlači značaj organizovanja srpske zajednice u Australiji kroz ovaj sport.

- U zapadnom Sidneju srpska fudbalska zajednica je prilično velika. Jedno vreme smo imali čak tri tima koja su se takmičila u amaterskoj ligi Južnih distrikta, koja broji ukupno 10 klubova. Dosta ljudi iz naše zajednice sam upoznao upravo preko sporta, jer svi volimo fudbal, a osim klupskog takmičenja imamo i turnire na kojima se intenzivno družimo. Skoro 10 godina sam igrao za Beograd iz Sidneja i za to vreme smo četiri puta bili pobednici prvenstva, a dve godine smo odneli sva tri trofeja - ponosno ističe Simatović.

je velika banka, peta po veličini na kontinentu, tako da imam dosta razloga da budem ponosan na mog poslodavca.

■ **Zbog čega je Bendigo banka naročito poznata u lokalnim zajednicama?**

- Pre svega zato što je posvećena zajednici i ljudima koji je čine. Poseban je osećaj raditi u banci koja postoji preko 160 godina i koja deo svog profita vraća nazad u zajednicu tako što sponzorise mnogobrojne organizacije, sportske klubove i udruženja.

■ **Zbog čega bi neko baš kod vas potražio poslovni kredit?**

- Pre svega zato što ću lično da vodim brigu o tom kreditu - smeje se Darko. - Šalu na stranu, ali mi zaista imamo taj lični pristup i odnos s klijentima. Menadžeri koji su meni direktno odgovor-

ni i ja na čelu tima, vodimo računa da svaki klijent pored najboljeg proizvoda dobije i najbolju uslugu. Bendigo banka se izdvaja po mnogo čemu, ali pre svega po usluzi. Tu smo najbolji, a dokaz za to su mnogobrojne nagrade, ali pre svega zadovoljni klijenti. Znamo da je u bankama velika fluktuacija radne snage, a kod nas većina ljudi ima više od 10 godina iskustva na stručnim pozicijama, što klijenti prepoznaju i cene.

■ **Šta znači poslovni kredit, odnosno, "biznis lon" kako se popularno kaže među našim ljudima?**

- Najpre treba znati da naša banka ima nekoliko vrsta poslovnih kredita. To je zajam koji banka daje firmi ili pojedincu - preduzetniku za poslovne potrebe. Manji krediti ne moraju nužno biti osigurani nekretninom, već se gledaju poslovne

knjige, odnosno uspeh biznisa za koji se traži kredit. Ipak, tipičan poslovni kredit je osiguran stambenom ili komercijalnom nekretninom, pa su i kamate niže za takve kredite.

■ **Kako funkcionišu garancije u vidu nekretnina?**

- Kada se odobrava poslovni kredit, važan kriterijum je poslovanje određenog biznisa. Međutim, banka ima obavezu prema zajednici i prema zakonu, ali i prema svojim akcionarima, da strogo vodi računa o obezbeđenju pozajmice, odnosno o nekretnini koja se koristi kao garancija za kredit. Ukoliko se radi o stambenoj jedinici, može se pozajmiti do 80 odsto njene vrednosti, a kod komercijalnih garancija do 70 odsto vrednosti nekretnine.

■ **Da li su vam klijenti uglavnom naši ljudi?**

- Da, većinu svih kredita koje sam realizovao odnosili su se na naše ljude. Ono što je veoma važno napomenuti jeste činjenica da mi u banci nemamo posebnu stimulaciju za kredite.

Dakle, uvek ćemo uraditi šta je najbo-



Kao fudbaler osvojio je brojne trofeje

odgoje svoju decu na pravi način i omogućće im dobro obrazovanje. Divno je videti koliko je naših mladih stručnjaka danas na značajnim pozicijama u svim sferama australijskog društva.

Jedan iz plejade mladih stručnjaka je i Darko Simatović, poreklom iz Republike Srpske, koji je sa roditeljima došao u Australiju kao 11-godišnji dečak, 1998.

