

MENADŽER U BEO-EXPORTU DARKO KALANJ GOVORI O PROMENAMA U NAČINU SLANJA NOVCA U INOSTRANSTVO



me kompanije BEO-Export dobro je poznato mnogima u srpskoj zajednici širom Australije, a naročito u Sidneju, gde se i nalazi sedište ove firme.

Pod istim krovom je nekoliko uspešnih biznisa, ali prva asocijacija na BEO-Export je transfer novca. Firma je prisutna skoro tri decenije, počevši od sredine devedesetih, kada je slanje finansijske pomoći potrođici i prijateljima u otadžbinu bilo istovremeno i najvažnije i veoma zahtevno, pa do sadašnjih - najnovijih savremenih tehnoloških dostignuća.

Moderna tehnologija danas omogućava ne samo bezbedan, već i skoro trenutni transfer novca iz Australije u Srbiju, Republiku Srpsku, Federaciju BiH, Hrvatsku i ostala područja Balkana, ali i u druge evropske zemlje, SAD i Ki-

paniji još od 2003. godine.

- Decembar je uvek poseban meseč, ljudi su naročito sentimentalni zbog dolazećih praznika i šalju novac svojim najmilijima u starom kraju. Mi tim povodom tradicionalno nudimo dodatni popust od 20 posto na troškove transfera, jer želimo da damo svoj doprinos prazničnom raspoloženju - kaže Darko Kalanj za "Vesti".

■ **Pojasnite nam kako transfer novca funkcioniše?**

- Naši ljudi to uglavnom znaju jer preko nas već godinama šalju novac porodi-

Srcem uz crkvu

Pored toga što je kroz posao u stalnom kontaktu s našim ljudima, Darko Kalanj je aktivan u srpskoj zajednici.

- Osim kroz posao gde dolazim u kontakt s mnogo ljudi, angažovan sam i u Srpskoj pravoslavnoj crkvi, u kabramatskoj parohiji Sv. velikomučenika Georgija. Blagodarim Gospodu za čast dugogodišnjeg učešća u posjanju pri svetim bogosluženjima, što mi zaista pričinjava veliko zadovoljstvo. Trudim se da iskustvom i znanjem pomognem Crkvi i na poziciji blagajnika Mitropolije - kaže Darko.

- Veoma je jednostavan. Potrebno je da se pošiljalac identificuje i registruje, kao i da dostavi potrebnu dokumentaciju. Nakon toga, mi u ime klijenta prebacujemo novac po instrukcijama na željenu destinaciju u inostranstvo. Kod isplata, ukoliko imamo neophodne podatke primaoca, isplata je u roku od nekoliko minuta od uplate na naš račun, dakle, takoreći trenutno.

■ **Da li je moguće slati novac i onlajn, putem interneta?**

- Imamo aplikaciju na internetu koja je veoma jednostavna, a u razvoju je i nova savremena verzija koja bi do Nove godine trebalo da bude u funkciji. Obavezno je da se pošiljalac registruje, unese sve potrebne podatke i izvrši uplatu na naš račun, a mi je po istom principu prosleđujemo primaocu.

■ **Za klijente je važna brzina, ali i trošak?**

- Mi smo tu bez premca u obe kategorije, pogotovo ako su veći iznosi u pitanju. Ukoliko bi neko našao povoljnije uslove negde drugde, a to je veoma retko, mi možemo uvek ponuditi



nu. U najkraćem - bilo gde u svetu.

Pošto je vreme novogodišnjih i božićnih praznika obično period kada mnogi od nas žele da obraduju članove porodice koji žive daleko od nas, razgovarali smo s Darkom Kalanjem, menadžerom BEO-Exporta i čovekom koji znanjem, iskustvom i karakterom garantuje jednostavan i besprekorno obavljen posao.

Darko radi u ovoj kom-

cama. Ono što je novo u poslednje dve godine jeste činjenica da se gotovina sve više isključuje usled ove globalne krize, te se prelazi na bezgotovinske uplate, kreditnim i ostalim karticama i transferima s računa na račun. To je tendencija svih banaka i drugih finansijskih institucija u Australiji i svetu.

■ **Da li je sistem slanja komplikovan? Šta je sve potrebno?**

Globalna kriza isključuje gotovinu

■ U poslednje dve godine sve više se prelazi na bezgotovinske uplate, a to je tendencija banaka i drugih finansijskih institucija

BEO-EXPORT

ZA DOBROBIT ZAJEDNICE

U BEO-Exportu naročito vode računa o odnosima s klijentima.

- S klijentima imamo skoro pa familiarjni odnos, mnoge ljudi znamo lično. I meni lično je najveća satisfakcija dobro obavljen posao i zadovoljan klijent. Svaka završena transakcija je na neki način zadovoljstvo. Kao uostalom i u svakodnevnom životu, svaki čovek bi trebalo da se trudi da prema drugima bude onakav kako očekuje da se drugi odnose prema njemu. Da u svakome vide brata ili sestru, a sve radi dobrobiti svakog pojedinca, a time i celokupne zajednice - kaže Darko Kalanj.

uglavnom koristi za veće iznose, dakle preko 4.000-5.000 dolara, s tim da nema ograničenja u slanju novca, što se tiče iznosa.

■ **A šta ako neka nema devizni račun?**

- Ni to nije problem. Ako primalac nema devizni račun, naš inozemni partner primi novac i kontaktira krajnjeg klijenta telefonski. Zato je izuzetno važno da imamo tačnu adresu i broj telefona primaoca. Dakle, ALTA banka ili Nova banka za klijenta na licu mesta otvaraju devizni račun, što je besplatno, ali je neophodno. U BiH preko Nove banke za iznose do 5.000 dolara nema potrebe za otvaranjem računa, jer klijent dobija isplatu s računa BEO-Exporta - objašnjava Darko Kalanj.

M. VLAŠIĆ

NEW AGE Community Services - Sydney

New Age

Potrebni radnici za područje Dee Why

KUĆNA NEGA ZA STARIJE OSOBE I OSOBE SA INVALIDITETOM

Obratite nam se ako imate invaliditet ili demenciju ili ako ste u penziji i imate potreškoća da obavljate redovne potrebe kao što su:

- pranje veša i suda
- kupovina namirnica
- odlazak kod lekara
- pomoći u održavanju lične higijene...

Takođe, mi vam možemo pomoći da ostvarite novčanu nadoknadu koju država dodeljuje osobama za ovake potrebe. Ako već koristite ove usluge, neke druge organizacije, a niste zadovoljni njihovim radom ili negovateljice ne govore vaš jezik, vi imate pravo da promenite tu organizaciju.

Naše negovateljice govore vaš jezik i imaju puno razumevanja. Ako vam je jedini izvor prihoda vaša starosna penzija, bićete oslobođeni svakog dodatnog plaćanja za naše usluge.

За sva pitanja pozovite nas na broj telefona: (02) 8628 0672